

Korisnička podrška za ugovorne korisnike

STEL: **01/4400-444**



helpdesk@monri.eu

1. POKRETANJE SMART.POS aplikacije

1.1 Pokretanje aplikacije – SMART.pos (dupli klik na ikonu)



1.2 Nakon pokretanja, otvara se prozor za prijavu djelatnika

2. PRIJAVA U SUSTAV

2.1 U sustav prijavljujemo unosom PIN-a



- 1. Tipka za gašenje aplikacije
- 2. Tipka za brisanje unosa PIN-a
- 3. Polje za unos PIN-a djelatnika
- 4. Ulazak u blagajnička izvješća

2.2 Nakon unosa PIN-a, pritisnemo zelenu strelicu s desne strane.

Ukoliko se radi o prvoj prijavu u danu program će tražiti potvrdu otvaranja fiskalnog dana



2.3 Nakon potvrde otvaranja dana, moramo potvrditi datum

(Obavezno provjeriti je li ponuđeni datum odgovara datumu za koji želimo otvoriti fiskalni dan)



3. POČTNI EKRAN PRODAJE

		DICA	X BRI	ŠI SVE AVKE			RA	IOJI	•			С		
RB		ļ	Artikl / usluga		Ko	ličina Cije	ena Izr	nos In	fo P%					
											\exists			
TOPLI NAPITC	I BEZALK		PIVO	VINO	ŠAMPANJA	C APERIT	RI DO	OMAĆA ISTOKA	STRANA ŽESTOKA	WHISKY / COGNAC	КОКТЕ			GARETE
N KAVA + CIJEĐENI SOK	BIJELA KAVA	BIJELA KAVA BEZ KOFEINA	BK MALA S MLIJEKOM	BK VELIKA S MLIJEKOM	CAPPUCC	ČAJ	FRANCK CAFFEE	KAKAO	KAVA	KAVA BEZ KOFEINA	KAVA ŠLAG	KAVA T.C.	LEDENA KAVA	MACCHIA TTO mali
MACCHIA TTO veliki	MLIJEKO 0,10	NESCAFF	ŠLAG 0,05	TOPLA ČOKOLAD A	WETTPUN KT STAFF	CEDEVITA 0,25	CIJEĐENA NARANČA 0,10	CIJEĐENA NARANČA 0,2	CIJEĐENA NARANČA 0,3	COCA COLA0,25	COCKTA 0,275	FANTA 0,25	JAMNICA GAZIRANA 0,25	JAMNICA SENSATIO N 0,25
JANA 0,33L	JANA AROMA 0,33	LEDENI ČAJ 0,25	LIMUNADA 0,3	ORANGIN A0,25	PAGO 0,20	PEPSI COLA 0,25	PIPI 0,25	RED BULL 0,25	UELLE EMOTION 0.33	SANPELL EGRINO 0,33	SCHWEPP ES 0,25	SPEZI 0,33	SPRITE 0,25	BAVARIA 0,25
BECKS 0,33	CORONA 0,33	ERDINGE R.0,50	HEINEKEN 0,33	LEFFE 0,33	OŽUJSKO 0,33	OŽUJSKO COOL 0,50	OŽUJSKO LIMUN 0,50	STAROPR AMEN 0.50	AMEN TOČENO 0.30	AMEN TOČENO 0.50	STELLA ARTOIS 0,33	TOMISLAV CRNO PIVO 0.5L		A MALVACU
GRASEVI NACIO	RER GRASEVI NAOTE	MARTINI BIANCO 0.1	MARTINI DRY 0,10	ROSSO 0.10	SOMERSB Y 0.33	SOSKIC PINOT NG/R 0.10	SOSIC PHOT NCIR 0.75	TOMIC PLAVAC 0.10	TOMIC PLAMC 0.75	VERMOUT	FREIXENE T 0,75	MOET E CHANDON 0,75	PROSECC 0 0,10	PROSE 0.0,75
Blagajnik 11.12.202	999 :: Mateo G. 3 08:49:19				M	INU	1	2	3				0	,00

3.1. FUNKCIJSKE TIPKE

- 1. "LADICA"- pritiskom na tipku, otvara se ladica za novac
- 2. "X"- Tipka za unos količine. Odaberemo artikl, stisnemo X i upišemo željenu količinu
- 3. "BRIŠI SVE STAVKE"- Brisanje svih odabranih stavaka s ekrana
- 4. "GOTOVINA"- Nakon odabira stavaka za naplatu, tipka za izdavanje gotovinskog računa
- 5. "MOJI RAČUNI"- Ulazak u pregled svih DANAŠNJIH računa
- 6. "C"- Tipka za brisanje stavaka na ekranu
- 7. "MINIMIZIRAJ"- tipka za minimiziranje aplikacije.
- 8. "PROŠIRENE OPCIJE NAPLATE" (R1, Reprezentacija...)
- 9. "POVRATAK NA PRIJAVU DJELATNIKA"

3.2 Izdavanje R1 računa

Odaberemo stavke za naplatu te pritisnemo zelenu strelicu u desnom gornjem kutu ekrana

		HCA	X BF	RIŠI SVE TAVKE			MOJI RAČUNI					С		
RB			Artikl / uslug	a	Količir	a Cijena	Iznos	Info	P%					
1	KAVA				1,0	00 1,35	1,35	٩	0,00					
2	KAVA				1,0	00 1,35	1,35	0	0,00					
TOPU	locause					(ADEDITINA)								
NAPITCI	NA PI	CA	PIVO	VINO	ŠAMPANJAC	LIKERI	ZESTOKA	ŽES	KANA STOKA	COGNAC	KOKT	ELI HF	RANA	CIGARETE
N KAVA + CIJEĐENI	BIJELA KAVA	BIJELA KAVA BEZ	BK MALA S MULIEKO	BK VELIKA S	CAPPUCC	ČAJ FI	RANCK AFFEE KAP	(AD	KAVA	KAVA BEZ KOFEINA	KAVA ŠLAG	KAVA T.C.	LEDENA KAVA	MACCHIA TTO mali
MACCHIA	MLIJEKO	NESCAFE		TOPLA	WETTPUN				J				-	
TTO veliki	0,10	E	SLAG 0,0	A	KT STAFF									
														6
	999													
Blagajnik: 11.12.2023	Mateo G. 09:54:18				MEN	U	1	2	3					2,70

Prebacimo se u desnu stranu te odaberemo tipku **R1** (mora se zazeleniti), te pritisnemo tipku plaćanja – **GOTOVINA** (naplata **R1** računa je moguća i opcijama **VIRMAN ili KARTICA** ovisno koje vrste plaćanja prima prodajno mjesto).



Nakon što smo odabrali R1 račun te vrstu plaćanja, otvara se prozor sa kupcima (partnerima). Ukoliko već postoji kupac, biti će na popisu kod učitavanja kupaca, te ga nađemo na popisu i stisnemo zelenu kvačicu u desnom donjem kutu. Ukoliko partner ne postoji, pritisnemo tipku **NOVI KUPAC (F2)**.

PRETRAŽIVANJE (VIR	MAN)		
Naziv partnera	Popust%	Grad	OIB ^
ADRIA CALIX D.O.O	0,00	RIJEKA	40884005073
ADRIA GRUPA D.O.O.	0,00	ZAGERB	06637660960
ADRIA TRGOVINA	0,00	ZAGREB	64862538713
ADRIAKAT D.O.O.	0,00	ZAGREB	21833405795
ADRIATEH d.o.o.	0,00	Sv. Nedjelja-Novaki	94348106606
AEDIF. PROJ. D.O.O.	0,00	ZAGREB	78775320501
AERO PAK D.O.O.	0,00	ZAGREB	84444125558
AFFABILIS D.O.O.	0,00	ZAGREB	71891562571
AGENIS D.O.O.	0,00	ZAGREB	73831655633
AGGEMO	0,00	ZAGREB	74467712614
AGRO-DOM D.O.O.	0,00	ZAGREB	47865426584
AGROKOKA D.O.O.	0,00	PULA	43831122153
NOVI (F2)			
ABC			

Ukoliko smo odabrali polje novi kupac, otvara se prozor za unos kupca. Taj kupac će ostati evidentiran u programu, te ga nećemo više morati unositi. Unosimo podatke koje program traži u navedena polja, te pritisnemo kvačicu, nakon koje izlazi R1 račun.



3.3. Izdavanje računa na REPREZENTACIJU

- Kao i kod R1 računa, odaberemo stavke za naplatu reprezentacije te pristisnemo zelenu strelicu u desnom vrhu ekrana.

	LADK	CA	X BR	IŠI SVE TAVKE		Ð		MOJI RAČUN		Ţ				С		P
RB	1		Artikl / usluga	l.	K	oličina	Cijena	Iznos	In	ıfo F	P%					
1	KAVA					1,000	1,35	1,	35 (0,00					
2	KAVA					1,000	1,35	1,	35		0,00					
											_					
TOPLI NAPITCI	BEZALKO NA PIC	HOL	PIVO	VINO	ŠAMPANJ.	AC AI	PERITIVI / LIKERI	DOMA ŽESTO	ĠA KA	STRAN, ŽESTOK	Â	WHISKY / COGNAC	кокт	ELI	IRANA	CIGARETE
N KAVA + CIJEĐENI	BIJELA KAVA	BIJELA KAVA BEZ KOFEINA	BK MALA S MLIJEKOM	BK VELIKA S MLIJEKOM	CAPPUCC	ČA.	J FR/ CAI	ANCK	akao	KAV	Ά	KAVA BEZ KOFEINA	KAVA ŠLAG	KAVA T.C	LEDEN. KAVA	A MACCHIA TTO mali
MACCHIA	MLIJEKO	NESCAFF	SI AC DO	TOPLA	WETTPUN											
TTO veliki	0,10	E	SLAG U,UC	A	KT STAFF											
																6
	999									1						
Blagajnik:	Mateo G.				M	ENU		1	2	3	3					2,70

Kada smo se prebacili desno, u donjem djelu ekrana odaberemo način plaćanja **REPREZENTACIJA.**



Nakon što smo odabratili **REPREZENTACIJU** otvara se polje za unos korisnik Reprezentacije. Skeniramo karticu Reprezentacije (slika 1.) ili upišemo korisnika reprezentacije (slika 2.) ukoliko je takav način rada aktiviran te stisnemo zelenu kvačicu kako bi izašao račun.

Mjesto troška: 99 5 Broj blagajne: 99 5 Blagajnik: Denis Dananić 999	18,00
N Naziv artikla Količina Iznos % N Naziv artikla 1 KAVA S MLIJE 1 1 KAVA S MLIJE 1	tikla Količina Iznos % KOM 1,000 9,00 0,00 KOM 1,000 9,00 0,00
UNESITE KORISNIKA	0 STANJE OSTALA PLACANJA
REPREZENTIA	
Korisnik reprezentacije:, 1 2 3 4 5 6 7 8 9 \Box Q W E R T Z U I O \Box Q W E R T Z U I O \Box Q W E R T Z U I OCaps Lock A S D F G H J K \uparrow > Y X C V B N M ;CtrlAlt	0 ' + < P Š Ð L Č Ć Ž : _ ↑ Alt Gr Ctrl
	✓

4. ULAZAK U BLAGAJNIČKA IZVJEŠĆA

4.1 Unosom PIN-a kod prijave odabiremo ikonu lokota



- Funkcije blagajnika PREGLED 1 OBRAČUN OTVORENI INVENTURA HOTELSKE MEĐUOBR MOJI POLOG PRODAJNIH RAČUNI BLAGAJNIKA STOLOVI ŠANKA KONZUMACIJE BLAGAJNE ARTIKALA Otvaranje / zatvaraje dana PROMET POF PREGLED PRODANIH PREGLED STORNO PROMET PO PROMET PO F1 - ZATVARANJE DANA BLAGAJNICIMA DOSTAVI JAČIMA PLAĆANJIMA ARTIKALA STAVKI Funkcije voditelja OTKLJUČAJ BLAGAJNIKA OBRAČUN BLAGAJNE KONTROLA RAČUNA PREGLED FAVORITI BRZE TIPKE ZALIHA KONTROLNA **EVIDENCIJA** PERIODIČNI OBRAČUN 3 OBRAČUN VRSTE PLAĆANJA HAPPY HOUR INFO PORUKE BACKUP DB RADNOG VREMENA TRAKA SMJENE KNJIGA ZAKLJUČENI KNJIGA PROMETA I ZAK. STANJE TEČAJ SmartTABLE PROMETA RAČUNI PROVJERI grga **QR CJENIK** DNEVNU PONUDU POSTAVKE AŽURIRAJ NAZIVI STOLOVA ORDERMAN MATIČNE E-MAIL ADRESA POSTAVKE PODATKE dministracija 00
- 4.2 Opcije blagajničkih izvještaja

1. **"MOJI RAČUNI"** otvara isti pregleda kao tipka iz "prozora" prodaje.

Omogućuje opcije poput:

- Storno računa
- Kopiju računa
- Naknadni R1 račun
- Promjena vrsta plaćanja
- 2. **"MEĐUOBRAČUN BLAGAJNE"** ispis trenutnog stanja kase. Može se korisiti prema potrebi. Ispis može uz financijske podatke o prodaji ispisivati i prodane Artike
- "OBRAČUN SMJENE" ispis trenutnog stanja kase. Ukoliko se korisiti prvi put u danu prikazuje promet od početka rada do trenutka ispisa. Svaki slijedeći ispis prikazuje samo promet od zadnjeg ispisa "obračuna smjene" do trenutka ponovnog korištenja.

Savjet: koristiti jednom na smjeni i jednom na kraju dana (prije konačnog obračuna).

- 4. "OBRAČUN BLAGAJNE" radi se na kraju rada dana. Popodnevna smjena prvo radi OBRAČUN SMJENE (točka 3.), pa "OBRAČUN BLAGAJNE". Nakon obračuna, program će pitati želimo li zatvoriti fiskalni dan što je potrebno potvrditi te će se aplikacija zatvoriti.
- 5. **"ZAKLJUČENI RAČUNI"** Prikaz zaključenih računa. Prema odabranom datumu moguće je pregledati izdane račune prethodnih dana.

broi	sat	Stol/Dostava	iznos	operater	
31	09:29:32	1	31.00	Konobar1	-
32	09:29:40	1	22,00	Konobar1	-
33	09:29:47	1	52,00	Konobar1	
34	09:30:43	1	36,00	Konobar1	
35	09:30:56	1	32,00	Konobar1	
36	09:31:04	1	42,00	Konobar1	-
				OM DAČUNU	- Ann
_SVI BLAGAJN		Ť		SVIRACUNI	
STORINO RAČUNA ST	TI NA FOL PLAĆANJA KOPIJA	R1/R2 VIRMAN		Ukupan iznos: 215 Gotovina:	215,00

Prvo nađemo račun koji je potrebno ponovno ispisati, pronađeni račun se odabere pritiskom na njega te se odabere željena radnja iz podnožJa gdje su strelice.